

DATE

SHARP

Vous avez acheté une caisse enregistreuse SHARP réf _____ N° de série _____
chez **DOVENCO** _____, le ___/___/20___. Nous vous en remercions.

La mise en service et la programmation sont à votre charge.

Vous avez acheté l'option "KIT INSTALLATION" pour votre Caisse SHARP *.

Vous n'avez pas souhaité prendre l'option "KIT INSTALLATION" pour l'instant *.

Vous pouvez acheter ultérieurement ce service où vous avez acheté la caisse enregistreuse .

* Rayer la mention inutile.

L'objectif de ce KIT INSTALLATION est de réaliser la programmation de base de votre caisse enregistreuse SHARP et de vous initier à son fonctionnement : manipulation, saisie de vos familles produits et articles.

Ce service comprend

*Le déplacement d'un technicien sur site, sur rendez-vous et en France Métropolitaine

*L'explication du fonctionnement de la caisse enregistreuse

*La programmation de base : heure, date, départements, TVA, sigle €, 10 PLU.

* Durée estimée : une heure sur site.

GARANTIE SUR SITE

Conservez votre facture d'achat.

Votre caisse enregistreuse SHARP est garantie deux ans sur site en France Métropolitaine dans le cadre d'une utilisation normale et hors consommables.

ASSISTANCE TELEPHONIQUE

L'assistance téléphonique ne remplace pas le Kit Installation

Elle peut vous aider à :

Programmer une ou deux fonctions de votre caisse enregistreuse.

Débloquer votre caisse en cas de mauvaise manipulation.

Déclencher une intervention sur site dans le cadre de la garantie.

POUR LA GARANTIE SUR SITE ET L'ASSISTANCE TELEPHONIQUE CONTACTEZ LE

01 39 33 93 72

Du lundi au vendredi de 8H30 à 12H30 et de 13H30 à 17H30 (16h45 le vendredi).

RAISON SOCIALE UTILISATEUR
VILLE
Représenté par:

